**Програм Тима за заштиту деце од дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања**

ПУ „Софија Ристић“ Топола, програмом заштите деце од насиља, злостављања и занемаривања прописује мере, садржаје, активности и начине њиховог спровођења, а све у циљу што боље заштите физичког и менталног здравља деце, њиховог безбедног окружења и квалитетног боравка у Установи.

Овај програм је у складу са Правилником о протоколу поступања у Установи у одговору на дискриминацију, насиље, злостављање и занемаривање, што представља главно полазиште за превентивно деловање у раду са децом и интервентно поступање у случајевима појаве насиља над децом у Установи.

У оквиру ПУ „Софија Ристић“ Топола формиране су унутрашње заштитне мреже које чине запослени, директор и чланови тима. Израђени су панои о превенцији заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања и доступни су на увид родитељима и запосленима.

Сви запослени упознати су са изменама и допунама Правилника о протоколу поступања у Установи у одговору на дискриминацију, насиље, злостављање и занемаривање.

Процедура пријављивања безбедности деце је јасно дефинисана и тим Установе прати стање и врши анализу безбедности објеката и дворишта.

Стручно усавршавање запослених у овој области реализовано је кроз хоризонталну размену, радионице за васпитаче на тему дечја права, злостављање и занемаривање.

**Превентивне мере и активности**

Циљ превентивних мера јесте обезбеђивање сигурног и подстицајног окружења у коме ће се сва деца осећати прихваћено и уважено, у коме ће свако дете имати могућност за учење и развој.

Превентивним активностима подиже се ниво свести и осетљивости детета, родитеља и свих запослених за препознавање свих облика насиља, злостављања и занемаривања.

* подстиче се усвајање позитивних норми, облика понашања, развијање емпатије,
* остварује се упознавање и разумевање деце са тешкоћама и сметњама у развоју, инвалидитетом
* унапређују се знање, вештине и ставови потребни за креирање сигурног и подстицајног окружења и конструктивно реаговање на насиље.

**Предлози активности са децом у васпитној групи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време**  **реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Активности са децом на развоју кључних вештина у оквиру социо-емоционалних компетенција **Свест о себи** (препозавање емоција, реална слика о себи, препознавање снага, самопоуздање) са предлогом игара из приручника са васпитаче **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | Септембар 2023. | Васпитачи, чланови Тима и стручни сарадник |
| 2. | **Саморегулација** (контрола инпулса, управљање стресом, својим емоцијама, самодисциплина, самомотивација...) са предлогом и игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | У току године | Васпитачи, чланови Тима и стручни сарадник |
| 3. | **Свест о другима** (емпатија, уважавање и поштовање различитости, поштовање других и брига о другима) са предлогом игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење у развој деце“** и применом у жовотно-практичним ситуацијама | У току године | Вапитачи, чланови Тима и стручни сарадник |
| 4. | **Вештина успостављања односа** (вештине комуникације, друштвена ангажованост, изградња односа, тимски рад) са предлогом игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење у развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | У току године | Васпитачи, чланови Тима и стручни сарадник |
| 5. | **Одговорно доношење одлука** (индетификовање проблема, анализа ситуације, решавање проблема, евалуација, етичка одговорност) са предлогом игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење у развој деце“** и применом у жовотно-практичним ситуацијама | У току године | Васпитачи, чланови Тима и стручни сарадник |
| 6. | Обележавање значајних датума (дечја недеља, Међународни дан толеранције, Светски дан детета, Међународни дан превенције насиља, Светски дан породице и сл) | Према календару | Васпитачи, чланови Тима |
| 7. | Учешће деце у хуманитарним акцијама на нивоу Установе | У току године | Вапитачи, чланови Тима |
| 8. | Посета деце пригодним позоришним представама | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 9. | Учешће деце у спортским манифестацијама на нивоу Установе | У току године | Васпитачи, координатори програма у Установи |

**Предлози активности за родитеље**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Пружање родитељима информације у вези са заштитом од насиља, злостављања и занемаривања путем садржаја на паноима, путем Вибер група, родитељских састанака, сајт Установе и Фејсбук странице Установе | У току године | Чланови Тима,  Васпитачи |
| 2. | Сарадња са родитељима, заједничке превентивне активности, реализација едукативних радионица за родитеље из области социо-емоционалног учења (подстицање самосталности код деце, постављање граница, васпитни стилови родитеља и друге теме) из приручника за васпитаче **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 3. | Препорука материјала **„Заштита детета од злостављања и занемаривања“,** Центар за права детета  -информисање путем Вибер групе | Децембар | Васпитачи, чланови Тима |
| 4. | Учешће родитеља у хуманитарних акцијама и заједничким активностима које организује Установа | У току године | Васпитно-образовно особље, родитељи |

**Предлози и активности за запослене на нивоу Установе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Информисање и упознавање са изменама и допунама **„Правилника о протоколу поступања у Установи у одговору на насиље и занемаривање“** СЛ. гл. РС 104/20. Презентације на састанку тима, васпитно-образовном већу | Септембар | Чланови Тима, координатор |
| 2. | Формираање унутрашње заштитне мреже по вртићима, поштовање протокола, избор чланова тима унутрашње заштитне мреже | Октобар | Сви запослени, чланови Тима |
| 3. | Израда брошура и постера, уређивање паноа посвећених теми превенције насиља у свим објектима Установе | Октобар | Васпитачи, чланови Тима |
| 4. | Припремање материјала и промоција литературе посвећене превенцији насиља, презентација приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** | Новембар | Чланови Тима |
| 5. | Стручно усавршавање запослених – хоризонтална размена путем радионица за васпитаче на тему дечја права, насиље, злостављање и занемаривање | У току године | Чланови Тима |
| 6. | Организовање хуманитарних акција за децу и породице из осетљивих друштвених група | У току године | Директор, васпитачи |
| 7. | Сарадња са школском управом, Министарством просвете и другим надлежним институцијама, учешће у свим активностима које ове институције организују ради спречавања и заштите од насиља, злостављања и занемаривања | У току године | Директор, чланови Тима |

Праћење реализације планираних активности се врши кроз извештај и документацију Тима за заштиту деце од насиља (два пута годишње) и документацију васпитног особља, на нивоу васпитне групе и Установе.

У случају било какве сумње или утврђеног кршења права, насиља, злостављања или занемаривања у Установи одмах интервенишу директор, запослени и трећа лица који имају обавезу да препознају и у случају утврђивања предузму мере и активности.

**Интервентне мере**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Подсећање на процедуре у поступку заштите од насиља, злоставаљања и занемаривања кроз родитељске састанке и седница | Септембар | Директор, сви запослени |
| 2. | Реаговање на пријаву сумње на насиље или насиље уз прикупљање информација директним или индиректним путем на основу којих се доноси одлука о одбацивању или потврђивању сумње, консултације ради разјашњења околности, анализе чињеница и уколико се процени да је потребно, укључивање надлежних институција | У току године | Вапитачи, чланови Тима, родитељи,  старатељи, односно други законски заступници. |
| 3. | Обавештавање и позивање родитеља у вези са ситуацијом, одмах након смиривања и заустављања ситуације | У току године | Васпитачи |
| 4. | Предузимање мера и активности према Оперативном плану заштите, израда плана заштитних мера које садрже активности које су усмерене на промену ставова и вредности учесника, односно промене у понашању – укључивање релевантних актера | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 5. | Праћење ефеката предузетих мера и активности у складу са Оперативним планом ради провере њихове успешности  -праћење понашања учесника  -праћење укључености родитеља и других надлежних органа  -извештавање | По пријављивању насиља | Чланови Тима, координатор и директор |
| 6. | Саветодавни рад, непосредни индивидуални разговори саветодавног типа са особама жртвама насиља и очевидаца насиља | По пријављивању насиља | Чланови Тима, директор |

**Програм заштите од дискриминације**

У складу са **Правилником о поступању Установе у случају сумње или утврђеног дискриминаторог понашања и вређања угледа, части или достојанства личности** („сл гласник РС“, бр. 65/2018), програм превентивних активности се проширује и на област превенције дикриминаторног понашања и вређања угледа, части или достојанства личности и садржи:

1. уграђивање и остваривање принципа једнаких могућности и недискриминације у свакодневном животу и раду установе на свим нивоима/појединац, васпитна група, тимови, родитељи
2. пружање додатне подршке деци и њиховим родитељима из мањинских и осетљивих друшвених група, посебно у случају сметњи у развоју и инвалидитета, здравствених тешкоћа, ризика од напуштања образовања и васпитања
3. Стручно усавршавање запослених са циљем унапређивања компетенција из области промоције и развијање култура људских права, интеркултуралности, толеранције и превазилажење стереотипа и предрасуда
4. Информисање о правима, обавезама и одговорностима свих учесника васпитно – образовног процеса у спречавању и заштити од дискриминације и дискриминаторног понашања
5. остваривање сарадње са родитељима, јединицом локалне самоуправе и надлежним органима и службама кроз различите начине, облике и садржаје
6. праћење, вредновање и извештавање органа Установе о остваривању и ефектима програма спречавања дискриминације и дискриминаторног понашања.

**Превентивне мере**

Циљ превентивних мера јесте обезбеђивање сигурног и подстицајног окружења у ком ће се сва деца осећати прихваћено и уважено у коме ће свако дете имати могућност за учење и развој.

**Предлог активности са децом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време**  **Реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Активности са децом на развоју кључних вештина у оквиру социо-емоционалних компетенција **Свест о себи** (препозавање емоција, реална слика о себи, препознавање снага, самопоуздање) са предлогом игара из приручника са васпитаче **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | Септембар 2023. | Васпитачи, чланови Тима |
| 2. | **Саморегулација** (контрола импулса, управљање стресом, својим емоцијама, самодисциплина, самомотивација...) са предлогоми игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 3. | **Свест о другима** (емпатија, уважавање и поштовање различитости, поштовање других и брига о другима) са предлогом игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење у развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | У току године | Вапитачи, чланови Тима |
| 4. | **Вештина успостављања односа** (вештине комуникације, друштвена ангажованост, изградња односа, тимски рад) са предлогом игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење у развој деце“** и применом у жовотно-практичним ситуацијама | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 5. | **Одговорно доношење одлука** (индетификовање проблема, анализа ситуације, решавање проблема, евалуација, етичка одговорност) са предлогом игара из приручника **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење у развој деце“** и применом у животно-практичним ситуацијама | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 6. | Обележавање значајних датума (обележавање дана особа са инвалидидетом)  -прикупљање хуманитарне помоћи за децу из социјалног ризика  -сарадња са породицом | Према календару | Васпитачи, чланови Тима |
| 7. | Рад са децом у групи превентивне активности са децом у свакој групи и радионице за децу | У току године | Васпитачи |
| 8. | Посета деце пригодним позоришним представама | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 9. | Учешће деце у спортским манифестацијама на нивоу Установе | У току године | Васпитачи, координатори програма у Установи |

**Предлог активности са родитељима**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Пружање родитељима информације у вези са заштитом од дискриминације путем садржаја који се односе на заштиту од насиља на паноима, путем Вибер група, родитељских састанака, сајт Установе и Фејсбук странице Установе | У току године | Чланови Тима, координатор |
| 2. | Сарадња са родитељима, заједничке превентивне активности, реализација едукативних радионица за родитеље из области социо-емоционалног учења (подстицање самосталности код деце, постављање граница, васпитни стилови родитеља и друге теме) из приручника за васпитаче **„Вртић као сигурно и подстицајно окружење за учење и развој деце“** | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 3. | Сарадња са породицом кроз обележавање значајних датума  -обележавање Дана особа са инвалидитетом | Према календару | Васпитачи, чланови Тима |
| 4. | Учешће родитеља у хуманитарних акцијама и заједничким активностима које организује Установа | У току године | Васпитно-образовно особље, родитељи |

**Предлог активностима за запослене**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Информисање и упознавање са изменама и допунама **„Правилника о протоколу поступања у Установи у одговору на насиље и занемаривање“** СЛ. гл. РС 104/20. Презентације на састанку тима, васпитно-образовном већу | Септембар | Чланови Тима, координатор |
| 2. | Формирање унутрашње заштитне мреже по вртићима, поштовање протокола, избор чланова тима унутрашње заштитне мреже | Октобар | Сви запослени, чланови Тима |
| 3. | Израда брошура и постера, уређивање паноа посвећених теми превенцији дискриминацији у свим објектима Установе | Октобар | Васпитачи, чланови Тима |
| 4. | Промоција права деце и активности на промоцији права деце, приказ примера добре праксе кроз хоризонталну размену | У току године | Чланови Тима васпитачи |
| 5. | Стручно усавршавање запослених – хоризонтална размена за васпитаче на тему дечја права, дискриминације | У току године | Чланови Тима васпитачи |
| 6. | Организовање хуманитарних акција за децу и породице из осетљивих друштвених група | У току године | Директор, васпитачи |
| 7. | Сарадња са школском управом, Министарством просвете и другим надлежним институцијама, учешће у свим активностима које ове институције организују ради спречавања и заштите од дискриминације | У току године | Директор, чланови Тима |
| 8. | Праћење и вредновање реализованих активности кроз евалуације рада тима | Јендом месечно | Чланови Тима |

У случајевима сумње или утврђеног кршења права и дискриминаторног понашања у Установи интервенише директор, запослени и трећа лица која имају обавезу да препознају и у случају утврђивања предузму мере и активности.

**Интервентне мере**

Циљ интервенције је да се заустави дискриминација, да се обезбеди сигурност, смањи ризик од понављања дискриминације, да се ублаже настале последице и прате ефекти предузетих мера.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Подсећање на процедуре у поступку заштите од дискриминације кроз родитељске састанке и седница | Септембар | Директор, сви запослени |
| 2. | Реаговање на пријаву сумње на дискриминацију уз прикупљање информација директним или индиректним путем на основу којих се доноси одлука о одбацивању или потврђивању сумње, консултације ради разјашњења околности, анализе чињеница и уколико се процени да је потребно, укључивање надлежних институција | У току године | Васпитачи, чланови Тима, родитељи,  старатељи, односно други законски заступници. |
| 3. | Заустављање дискриминаторног понашања или проналажењље помоћи као и у случају потребе тражења прве помоћи, обавештење полиције и центра за социјални рад  -смиривање учесника кроз одвојене разговоре | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 4. | Обавештавање и позивање родитеља у вези са ситуацијом, одмах након смиривања и заустављања ситуације | У току године | Васпитачи |
| 5. | Предузимање мера и активности према Оперативном плану заштите, израда плана заштитних мера које садрже активности које су усмерене на промену ставова и вредности учесника, односно промене у понашању – укључивање релевантних актера | У току године | Васпитачи, чланови Тима |
| 6. | Праћење ефеката предузетих мера и активности у складу са Оперативним планом ради провере њихове успешности  -праћење понашања учесника  -праћење укључености родитеља и других надлежних органа  -извештавање | По пријављивању насиља | Чланови Тима, координатор и директор |
| 7. | Саветодавни рад, непосредни индивидуални разговори саветодавног типа са особама над којима се врши дискриминација | По пријављивању насиља | Чланови Тима, директор |

**Чланови тима за заштиту деце од дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања**

* Годрдана Ниџовић (директор)
* Сања Јанићијевић (координатор тима)
* Олгица Гајић (васпитач – контакт особа)
* Гордана Живковић (секретар установе)
* Кристина Марјановић (руководилац радне јединице – вртић)
* Јелена Мандић (руководилац радне јединице – јаслице)
* Александра Спасић (васпитач)
* Слађана Лазаревић (васпитач)
* Сузана Васић (медицинска сестра)
* Јелена Маринковић (педагог)
* Бојана Секулић (представник родитеља)
* Ивица Радовановић (представник УО)

Установа може да укључи у Тим за заштиту по потреби и одговарајуће стручњаке (социјални радник, специјални педагог, лекар, представник полиције и др).

**Задаци чланова Тима су да:**

* припрема програм заштите;
* информише децу, запослене и родитеље о планираним активностима и могућности тражења подршке и помоћи од Тима за заштиту;
* учествује у обукама и пројектима за развијање компетенција запослених потребни за превенцију и интервенцију у ситуацијама дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања;
* предлаже мере за превенцију и заштиту, организује консултације и учествује у процени ризика и доношењу одлука о поступцима у случајевима сумње или дешавања насиља, злостављања или занемаривања;
* укључује родитеље у превентивне и интервентне мере и активности;
* прате и процењују ефекте предузетих мера за заштиту деце и дају одговарајуће предлоге директору;
* сарађују са стручњацима из других надлежних органа ради свеобухватне заштите деце од дискриминације, злостављања, насиља и занемаривања;
* води и чува документацију;
* извештавају стручна тела и органе управљања.

**Акциони план рада тима за заштиту деце од дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | **Активности** | **Начин реализације** | **Време реализације** | **Носиоци** |
| 1. | Конститутивна седница Тима | Састанак | Септембар | Чланови Тима, директор |
| 2. | Формирање унутрашње заштитне мреже Тима и делегирање одговорности  Представљање Програма заштите од дискриминације;  Програма заштите од насиља, злостављања и занемаривања;  План рада Тима и акционог плана заштите од дискриминације насиља злостављања и занемариваља запосленима у Установи и родитељима | Састанак тима, родитељски састанак | Септембар | Члан Тима, руководилац вртића и руководилац јаслених група |
| 3. | Информисање и упознавање запослених и родитеља са Правилником о протоколу поступања у Установи у одговору на насиље, злостављање и занемаривања („службени гласник РС“, 46/19, 104/2020) | Састанак тима, родитељски састанци, седница | Септембар | Чланови Тима |
| 4. | Ажурирање паноа тима за заштиту од дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања по објектима | Састанак, договор | У току године | Чланови Тима |
| 5. | Реализације хуманитарних акција за децу и породице из осетљивих друштвених група | Постављање кутија за прикупљање средстава | У току године | Чланови Тима, Сви запослени |
| 6. | Предлог тима превентивних мера запосленима и родитељима у циљу зашите деце од дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања | Састанци, седница, родитељски састанак | Октобар | Сви запослени |
| 7. | Интервентне активности на решавању случајева дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања  Реаговање на пријаву сумње на насиље или насиља | Састанак, прикупљање и обрада података | У току године | Сви запослени |
| 8. | Појачан васпитно-образовни рад (у случају првог нивоа насиља) | Радионице, активности | По потреби, током године | Чланови тима, васпитачи |
| 9. | Израда Оперативног рада заштите (у случају другог нивоа насиља или дискриминације) | Радионице, активности | По потреби, током године | Чланови тима, васпитачи |
| 10. | Превентивне активности | Радионице, активности | У току године | Чланови тима, васпитачи |
| 11. | Сарадња са представницима надлежних институција, школском управом, полицијом, центром за социјални рад, у зависности од нивоа и врсте насиља | Телефонски позиви, дописи, службене белешке | У току године | Директор |
| 12. | Стручно усавршавање запослених на тему дискриминација, насиља, злостављања и занемаривања | Семинари, трибине, дискусије, округли сто, саветовање | У току године | Директор, чланови тима, васпитачи |
| 13. | Учешће чланова тима у предлагању, избору и набавци стручне литературе на тему заштите деце од насиља, за објекте установе (штампана или електронска издања) | Састанак тима | Новембар | Чланови Тима |
| 14. | Хоризонталне размене, радионице, примери добре праксе (радионице са децом или родитељима) у реализацији превентивних активности | Активности, радионице | У току године | Васпитачи, родитељи, деца |
| 15. | Препорука материјала на тему „Заштита детета од злостављања и занемаривања“ | Састанак тима | Децембар | Чланови тима, васпитачи, родитељи |
| 16. | Извештај о раду тима за 2023/24.годину и извештавање на педагошком колегијуму | Састанак тима, педагошки колегијум | Јануар,  јун 2024. | Директор, координатор |
| 17. | Евалуација рада тима и предлози за наредну годину | Састанак тима | Јун | Чланови тима |

Обавеза Тима за заштиту деце од дискриминације, насиља, злостављања и занемаривања је да, када разматра конкретне ситуације насиља, поступа у складу са законом којим се уређује заштита података о личности.